



Pressemitteilung

Berlin, 03.12.2001

### **Eröffnung der Geschäftsstelle Düsseldorf**

TERACOM eröffnet Anfang Dezember 2001 die Geschäftsstelle Düsseldorf.

Die umfangreichen Projekte der TERACOM bei Kunden im Raum Bonn / Köln / Düsseldorf finden jetzt in der Eröffnung der Geschäftsstelle Düsseldorf ihre folgerichtige Weiterentwicklung.

Jürgen Kalisch, Geschäftsführer der TERACOM erklärte: „Mit der Eröffnung der Geschäftsstelle in Düsseldorf wird unsere Vor-Ort-Präsenz im Rheinland noch weiter gestärkt. Dies wird insbesondere für unsere dortigen Kunden von Nutzen sein. Außerdem sind wir der festen Überzeugung, dass unser erweitertes Produkt- und Dienstleistungsportfolio mit einem zweiten Standort noch attraktiver vermarktet werden kann.“



## **TERACOM wird IBM Business Partner für Tivoli**

Das TERACOM Know-how im Bereich Systems-Management wird durch die IBM-Partnerschaft mit der Tivoli Produktsuite weiter ausgebaut. TERACOM ist besonders auf die Komponenten für Verfügbarkeits- und Storage Management (TEC / TSM) spezialisiert.

Ein Schwerpunkt der Dienstleistungen ist die Einbindung von bestehenden Kundenlösungen in ein integriertes Systems-Management.

Der für das Thema bei TERACOM verantwortliche Manager, Dipl.-Ing. Andreas Röder, sieht in dem Einsatz der Tivoli Komponenten in Kundenprojekten eine gute Möglichkeit die Total Cost of Ownership (TCO) in komplexen IT-Infrastrukturen weiter zu senken. „Bis zu 45 Prozent der IT-Kosten resultieren aus Administration und Support, so dass hier große Einsparungspotentiale für unsere Kunden liegen.“

TERACOM bietet den Kunden eine TCO-Analyse an, mit welcher der wirtschaftliche Nutzen von Systems-Management Produkten quantifiziert werden kann.



### **Neues Release des TERACOM Risk-Servers**

Das Forderungsausfall-Management stellt gerade in den Branchen Telekommunikation, Versandhandel und e-business ein zentrales wirtschaftliches Risiko dar. Die Bewertung der Zahlungsfähigkeit und der voraussichtlichen Zahlungswilligkeit der Kunden benötigt optimierte Prozesse und eine perfekte Software. TERACOM bietet mit dem neuen Release des TERACOM Risk-Servers eine Lösung, mit der diese Anforderungen hervorragend umgesetzt werden können.

Horst Großmann, TERACOM Account Manager Sales: „Von der Adressprüfung bis zur Anbindung an Wirtschaftsauskunfteien und einen Fraud Prevention Pool bietet das neue Release des TERACOM Risk-Servers nochmals mehr als das bisherige Produkt-Release. Die Investition in den TERACOM Risk-Server ist für unsere Kunden sehr gut investiertes Geld. Durch die Optimierung des Forderungsausfall-Managements amortisiert sich der Einsatz des Systems umgehend.“



## **Cisco Systems Inc. ernennt TERACOM zum New World Partner of the Year**

Das Berliner IT-Unternehmen TERACOM wurde von Cisco Systems zum New World Partner of the Year ernannt. Als weltweit führender Anbieter von Networking-Lösungen für das Internet vergibt Cisco diesen Preis im Jahr 2001 an nur fünf Unternehmen weltweit. TERACOM ist einer der Gewinner. Mit diesem Preis würdigt Cisco die enge Zusammenarbeit der beiden Firmen und die innovative technologische Ausrichtung von TERACOM. TERACOM ist seit 1999 Cisco Partner und im Geschäftsbereich Netzwerktechnik vor allem auf innovative Themen, wie Voice over IP spezialisiert. Gemeinsam mit Cisco wurde in Deutschland eines der führenden Referenzprojekte im Bereich IP-Telefonie erfolgreich realisiert. Der Geschäftsführer von TERACOM, Jürgen Kalisch, nahm die Glückwünsche zur Preisverleihung vom Vice President Cisco Deutschland, Günter Junk, bereits entgegen.

Jürgen Kalisch erklärte: „Wir freuen uns sehr über die Preisverleihung. Die Kooperation mit Cisco ist für uns und vor allem für unsere Kunden ein voller Erfolg. Zusätzlich sehen wir uns gerade darin bestätigt, konsequent in Zukunftstechnologien zu investieren und diese schnell und erfolgreich umzusetzen.“

Peter Barnewitz, Cisco Channel OPS Director kommentierte die Preisverleihung: "TERACOM hat durch seine konsequente Ausrichtung im Bereich Multiservice-Networking sehr schnell mit uns ein führendes Referenzprojekt im Bereich IP-Telefonie in Deutschland erfolgreich umgesetzt. Wir sehen in TERACOM einen hochengagierten und committeden Partner, der die Fähigkeit besitzt, IP-basierende Multiservice Lösungen bei unseren Endkunden effizient abzubilden. Ausgezeichnetes technisches Know how und umfangreiche Serviceleistungen sowie enge Kooperation in Early Adopters Projekten haben uns bewogen TERACOM auszuzeichnen. Ein weiterer Meilenstein in der zukünftigen Zusammenarbeit mit Cisco ist die Beteiligung von TERACOM am Architecture for Voice Video and Integrated Data (AVVID) 3rd Party Developer Program. Im Rahmen dieses Programms wird TERACOM innovative Software-Lösungen für die Sprach-/ Daten-Integration auf Basis der Cisco IP Telephony-Devices entwickeln. Ziel ist es gemeinsam neue IP-basierende Customer Care Lösungen zu vermarkten."

Gefeiert wurde natürlich auch, denn die offizielle Übergabe des Preises erfolgte letzte Woche auf dem Cisco Partner Summit in Las Vegas.



TERACOM\_

Pressemitteilung

Berlin, 03.04.2001

## **TERACOM bezieht neues Büro in Berlin**

Pünktlich zu Beginn des neuen Jahres bezieht das Berliner IT-Unternehmen TERACOM ein neues Büro in Berlin Charlottenburg. Um das weitere Wachstum sicherzustellen wurde eine entsprechende Fläche in einem Neubau direkt an der Spree bezogen, so daß die bisherigen TERACOM-Büros im Berliner Süden und in Potsdam zusammengelegt werden konnten. Das neue Büro ist gleichzeitig auch der neue Geschäftssitz. Als IT-Unternehmen befinden wir uns hier in bester Nachbarschaft erklärte der Technik-Geschäftsführer Frank Wardenberg. Wir finden hier eine perfekte Infrastruktur und die attraktive Lage direkt an der Spree begeistert uns alle.

### **TERACOM**

Verteilte Informationssysteme GmbH

Carnotstraße 7

10587 Berlin

Tel.: +49 (0) 30 - 394 05 - 600

Fax: +49 (0) 30 - 394 05 - 699