

**TERACOM spezifiziert und implementiert eine komplexe datenbankbasierte Monitoringanwendung mit Datawarehouse Werkzeugen**

Unser Kunde ist ein europaweit tätiger Outsourcing-Partner im Bereich Input-Management (Posteingangsbearbeitung) und betreibt seit mehreren Jahren Produktionsstätten an verschiedenen Standorten zur Leistungserbringung für seine Kunden. An den einzelnen Standorten werden mehrere, zur Auftragsbearbeitung erforderliche, manuelle und (teil)automatisierte Prozessschritte für mehrere Kunden durchlaufen. Die, entlang der elektronischen Auftragsbearbeitung, entstehenden Prozessinformationen werden zentral gesammelt und dem Bereich Operations elektronisch u.a. als maßgebliches Werkzeug für die Produktionssteuerung und –Statistik zur Verfügung gestellt. Der Prozess der Daten-Erstellung und -Aufbereitung unterliegt dabei strengsten Compliance-Anforderungen, wodurch hohe Anforderungen an die Datensicherheit und –Integrität gegeben sind, da diese Daten auch die Grundlage für die Leistungsabrechnung bilden.

Für diesen Zweck betreibt unser Kunde ein eigenentwickeltes Software-System (Tracking-System) auf Basis von Microsoft SQL Server, welches derzeit in zwei Versionen vorliegt. Im Gegensatz zur älteren Version wurde im aktuellen Software-Release der Prozess der Informationsaufbereitung auftragsspezifisch realisiert, die ältere Version hingegen bietet einen Standard-Prozess für alle Aufträge.

Aufgrund aktueller Kundenanforderungen und der Tatsache, dass die ältere Version nicht mehr weiterentwickelt wird, wird ein einheitlicher Prozess für die Informations-Aufbereitung und –Darstellung im aktuellen Software-Release unter Beachtung der neuen und bisherigen User-Anforderungen benötigt. Besonders anspruchsvoll aber auch spannend sind die Highperformance-Anforderungen dieses Projektes für unsere Data Designer und Datenbankspezialisten.

TERACOM hat die Spezifikation erstellt und wird die anspruchsvolle Implementierung inklusive aller begleitenden Dienstleistungen zum Festpreis liefern.

Und was können wir für Sie tun?

**TERACOM**

Verteilte Informationssysteme GmbH

Carnotstraße 7

10587 Berlin

Tel.: +49 (0) 30 - 394 05 - 600

Fax: +49 (0) 30 - 394 05 - 699

info@teracom.de