



## **TERACOM unterstützt einen international tätigen Telekommunikationsprovider bei der Aufnahme seiner Geschäftstätigkeit in Deutschland**

Unser Kunde ist ein bereits international tätiger Service Provider im Premium Segment der sich in Deutschland auf die Nische der „high ARPU“ Kunden konzentriert. Der Provider wird in Deutschland mit dem Fachhandel und einem führenden Mobilfunk-Netzbetreiber zusammenarbeiten. Wir unterstützen unseren Kunden beim Aufbau seiner IT-Systemlandschaft in Deutschland.

Unser Kunde kann damit auf die mehr als 15 jahrigere Erfahrung der TERACOM als Partner namhafter Telekommunikationsunternehmen bei der Planung, der Implementierung und beim Betrieb ihrer Händler- und Kundenbetreuungssysteme zurückgreifen.

TERACOM unterstützt den Kunden in folgenden Bereichen:

- Erstellung eines Lastenheftes mit der Beschreibung des erforderlichen Funktionsumfangs der durch TERACOM zu implementierenden Dealer- und Customer Care Systeme zum Marktstart
- Konzeption der Umsetzung der Anforderungen des Lastenheftes mit Hilfe der von TERACOM vorgeschlagenen Systeme und Produkte
- Konzeption der Integration sowie der funktionalen Abgrenzung der Systeme in Bezug auf das in der Unternehmensgruppe eingesetzte Billingsystem
- Kosten- und Budgetplanung für das Gesamtprojekt
- Projektplanung und Projektleitung
- Unterstützung bei Vertragsverhandlungen mit Hard- und Software Anbietern bezüglich der technischen Vertragsbestandteile
- Unterstützung bei der Ausschreibung für die Auswahl eines Outsourcing-Dienstleisters

Und was können wir für Sie tun?

### **TERACOM**

Verteilte Informationssysteme GmbH

Wittestrae 30C

13509 Berlin

Tel.: +49 (0) 30 - 394 05 - 600

Fax: +49 (0) 30 - 394 05 - 699

info@teracom.de