



TERACOM übernimmt für ein führendes europäisches Energieversorgungsunternehmen die Wartung und Pflege einer unternehmensweit eingesetzten Anwendung zur Geräteverwaltung

TERACOM übernimmt für eine unternehmensweit eingesetzte Anwendung zur Geräteverwaltung bei einem führenden europäischen Energieversorgungsunternehmen die langfristige Wartung und Pflege der von TERACOM entwickelten Software auf Grundlage fest definierter Service Level Agreements (SLA).

Im Rahmen dieses Wartungs- und Pflegevertrages übernimmt TERACOM folgende Leistungen:

- Betrieb eines zentralen Servicedesk
- Fehlermanagement und –beseitigung
- Unterstützung bei Fragen bzgl. Konfiguration und Funktionalitäten der Software und in sämtlichen Belangen des System-Managements
- Unterstützung bei Updates der Datenbank- und Betriebssystemsoftware
- Änderungen an der Software im Rahmen eines Entwicklungskontingentes

TERACOM übernimmt damit zukünftig die volle Verantwortung für den sicheren und fehlerfreien Betrieb dieser unternehmenskritischen Anwendung.

Und was können wir für Sie tun?

TERACOM

Verteilte Informationssysteme GmbH

Wittestraße 30C

13509 Berlin

Tel.: +49 (0) 30 - 394 05 - 600

Fax: +49 (0) 30 - 394 05 - 699

info@teracom.de